



## MANIX REPORT

## マニックスレポート

### 「設備工事の市況」

GoToキャンペーンが開始され、身近な話題でもGoToトラベルやGoToイートを利用する人が増えてきたように思います。私ども建築や住宅業界でも、少しずつではありますが需要が戻ってきているような話を住設メーカーなどから聞きますが、民間と公共、新築とリフォームなど分野によって差が出ている感は否めません。

<今年上期設備工事、民間受注不振で低迷>

『国土交通省まとめの2020年上期(1~6月)の設備工事3業種(電気・管・計装工事の各主要20社)の受注額(速報)は、管工事の不振が響いて前年同期比3.5%減の1兆7298億円と低迷した。管工事は16%減の6803億円と大きく沈んだ。中心となる民間工事(17%減の6052億円)が低迷したのに加え、官公庁工事(3%減の751億円)も低調だった。』管機産業新聞より。

最近、上記のニュースを目にしました。この環境がそう簡単に変わると思えませんが、何かしなければならぬことも事実です。私どもマニックスの売上も設備工事、とくに管工事に関わる商材は主力の売上のひとつです。大変苦戦をいたしました。改めて自分たちのできることをしっかり取り組み、お客様に貢献できる働きをしなければならぬと切に感じております。

おかげさまでマニックスも10月から新しい期をスタートすることができました。今期の取り組みは、現状まだ提案できない商材やメーカーをしっかりと学び、お客様にとってもっと頼りになる存在になることです。至らない点も多くあるかと思いますが、立ち止まらず前に進んで参ります。

(小川 弘晃)

### 3S事例の紹介 (No.1)

今回は、マニックス五日市店の3S事例『用紙の補充忘れ対策の表示作成』をご紹介します。

《改善前》右写真  
バインダーに挟んである用紙がなくなっても補充していないことがあったため、お客様を待たせてしまうことがあった。



《改善後》左写真  
バインダーに用紙の補充を促す表示にすることによって、用紙が無いまま放置されてしまうことがなくなった。

お客様をお待たせしないようにすることは私共の当然の責務です。でききちんと補充すべきなのですが、その際に「用紙を足す事!」「足してください!」と注意書きをされるよりも「足してね」の方が心に優しく届くように思います。筆者だけかもしれませんが、この「ね」の中に「足してくれてありがとうね」の気持ちも含んでいるように感じませんか?

3Sの基本は3Sに関する色々な「守ることを決めて、決めたことを守る」事です。だからと言って命令のようにならず「守ってくれてありがとう」という感謝を含んだ優しさがあったほうが、皆で楽しく3Sができるように思い紹介しました。

<MANIX・3Sチーム>

### マニックス イベント告知 !!

12月 11日(金) 寺子屋MG研修  
12日(土) <場所> MANIX本社会議室

※上記イベントにつきましては、新型コロナウイルスの影響により、中止または延期になる場合があります。

- ☑ 公立小中エアコン設置率93%、文科省 体育館は9%  
<日本経済新聞>
- ☑ アンケート調査、コロナ禍によるリフォーム売上高「減った」が4割  
<リフォーム産業新聞>
- ☑ 在宅勤務用リフォーム補助 最大100万円、国交省検討  
<日本経済新聞>